

Cinema Camping Domáci poriadok

Príchod, prihlásenie

Návštevníci po príchode do areálu campingu sú povinní ešte pred ubytovaním sa **osobne sa prihlásiť a vyplniť potrebný formulár**. Svoje osobné doklady s fotografiou prosíme za účelom registrácie predložiť na požiadanie našim spolupracovníkom: v súčasnosti je to na základe platných právnych predpisov povinné, nemôžeme od toho odhliadnuť.

Parcely a miesto pre stany môžu návštevníci obsadiť v deň príchodu **od 10.00 hodiny**.

Prihlásení **návštevníci** dostanú **pásku na ruku**, ktorú musia nosiť počas celého pobytu v campingu, čím si uľahčia vstup do areálu campingu a kúpeľov a kontrolu ich oprávnenosti zdržovať sa na tomto území. V prípade straty alebo poškodenia pásky treba zaplatiť príslušný poplatok.

Naši spolupracovníci majú právo vyzvať osoby bez pásky, zdržujúce sa v areáli campingu, aby tam svoju prítomnosť a pobyt príslušným spôsobom potvrdili a sa preukázali. Ak tak nebudú konať, musia osoby bez pásky areál campingu opustiť.

V deň odchodu sa naše parcely a miesta pre stany môžu používať do 10.00 hodiny.

Cenu objednaných služieb (vrátane ceny ubytovania a dane cudzineckého ruchu) treba zaplatiť v deň príchodu, respektíve prosíme vopred zaplatiť aj cenu služieb, ktoré žiadate použiť na danom mieste.

Pred definitívnym odchodom z campingu sa návštevníci musia odhlásiť na Recepcii!

Miesto postavenia kempingového vybavenia a umiestnenia motorových vozidiel návštevníkov určí služba na Recepcii campingu, a to v závislosti od obsadenia a kempingových jednotiek, ktoré sú k dispozícii.

Stanové kempingovanie je povolené len na vyznačenom mieste. Miesto pre stan alebo obsadenú parcelu je možné meniť len so súhlasom recepčnej služby.

V prípade kempingovania nie na určenom mieste, respektíve neoprávneného používania ďalších parciel má bezpečnostná služba právo vyzvať návštevníka, aby zaujal miesto, ktoré mu bolo pridelené. Ak to návštevník po prvom vyzvaní nespraví, je camping oprávnený vyhostiť ho z areálu, respektíve vyfaktúrovať mu cenu za nadmerné používanie, a to na základe aktuálne platného Sadzobníka.

Motorové vozidlá

Návštevníci, prichádzajúci na motorovom vozidle **môžu do areálu campingu vojsť až po predchádzajúcej registrácii, vykonanej na Recepcii, ako aj odísť z areálu môžu až po uhradení všetkých aktuálnych cien**. V deň odchodu sa registrované motorové vozidlo môže zdržovať v areáli campingu do 10.00 hodiny. **Zároveň upozorňujeme našich milých návštevníkov, že ak po tomto termíne opustia územie campingu, v tom prípade sú povinní uhradiť cenu denného lístka podľa aktuálneho cenníka!** V prípade, že motorové vozidlo odíde z areálu campingu v iný kalendárny deň, sme nútení faktúrovať aj vtedy platnú cenu ubytovania.

Prosíme návštevníkov, aby **so svojimi motorovými vozidlami parkovali len na vlastnej parcele!** V areáli campingu platia pravidlá cestnej premávky: **ZAKÁZANÉ je riadenie vozidla pod vplyvom alkoholu, maximálna povolená rýchlosť motorového vozidla je 5 km/h.**

V prípade, ak za účelom parkovania motorového vozidla neoprávnene používajú ďalšiu parcelu, sú povinní zaplatiť za obsadenú parcelu poplatok vo výške aktuálnej dennej základnej ceny.

Dôležité informácie

Brána je zatvorená večer od 22.00 do 07.00 hodiny rána, v tejto dobe je pohyb s motorovým vozidlom možný len v odôvodnenom prípade.

Poobedňajšia „siesta“ trvá od 13.00 do 15.00 hodiny, nočný klud od 23.00 do 06.00 hodiny. V tejto dobe v záujme nerušeného odpočinku ostatných návštevníkov prosíme, vyhýbajte sa hlučnému správaniu.

Osoby narušajúce nočný odpočinok, respektíve domáci poriadok, ako aj osoby spôsobujúce škody má vedenie campingu právo – po jednorazovom upozornení – vyhostiť z areálu campingu.

V prípade vyhostenia z areálu campingu sumy už zaplatených cien nevrátíme.

Osoby do 18 rokov

Osoby, ktoré ešte nedovršili 18 rokov, sa v campingu môžu zdržovať len pod dozorom dospelšej osoby.

Domáce zvieratá v campingu

Do campingu je možné za príslušný poplatok priniesť len **pokojné, strach nenaháňajúce zvieratá.**

Ceny, vzťahujúce sa na domáce zvieratá, sú uvedené v aktuálnom cenníku campingu. Prineste si so sebou **očkovací preukaz** zvieratá, ktorý treba na požiadanie predložiť! Používanie **vodítka** je povinné!

Vstup domácich zvierat do spoločenských miestností, stravovacích zariadení, na ihrisko, pláž, do bazéna je ZAKÁZANÝ!

Majitelia zvierat sú povinní udržiavať poriadok po svojich miláčikoch!

Údržba / zariadenia Bezpečnosť

Zakladanie ohňa, varenie v kotlíku je povolené len na vyznačenom mieste, pri dodržaní protipožiarnych predpisov a **s predchádzajúcim povolením vedenia campingu.** Škody, vzniknuté nedodržaním predpisov, je povinný uhradiť ten, kto ich zapríčinil. Zariadenia a náčinie, nachádzajúce sa v kuchyni, je každý povinný používať účelne a bezpečne. Po ich použití je potrebné uviesť ich do riadneho, čistého stavu pre nasledujúceho užívateľa. Mokrými rukami je zakázané dotýkať sa elektrických spotrebičov!

Udržiavanie a čistenie sociálnych zariadení vykonávajú naši zamestnanci, avšak prosíme, aby ste ich používali kultúrne.

Vodu, obsahujúcu čistiace a saponátové prostriedky, je zakázané vylievať na trávnu a rastliny!

Grilovanie v areáli campingu je povolené s tým, že treba brať ohľad na dodržiavanie pravidiel pokojného spoločenského správania a treba sa postarať o jeho definitívne zahasenie, v kuchyni o jeho zneškodnenie a o bezpečnom umiestnení vzniknutého odpadu. Škody, vzniknuté nedodržaním predpisov, je povinný uhradiť ten, kto ich zapríčinil.

Za cennosti, stratené v areáli campingu, nenesieme zodpovednosť!

Nezabudnite **na ochranu Vašich cenností**, odporúčame zatvárať dvere a okná, ak sa nezdržujete v blízkosti Vášho ubytovania! Upozorňujeme Vás, že o ochranu Vašich cenných predmetov sa v prvom rade musíte postarať Vy sami a v rámci tohto odporúčame vopred uzavrieť poistku pre majetok a cestujúcich.

Za škody, spôsobené **prírodnými katastrófami a búrkou** (ľadovec, vyvrátenie stromu, odlomené konáre atď.), **požiarom, infekciami a chorobami, zapríčinené porušením predpisov alebo trestným činom, ako aj teroristickými činmi, nenesie camping žiadnu zodpovednosť!**

Napojenie sa a odpojenie sa zo zariadenia na dodávku elektrickej energie (rozvodná skriňa) môže uskutočniť výlučne len poverená osoba campingu.

Protipožiarne predpisy a Únikový plán campingu sa nachádzajú na recepcii, a Únikový plán je zároveň umiestnený aj v jednotlivých bytových jednotkách.

Poskytnutie prvej pomoci je možné využiť na vyznačenom mieste prvej pomoci. Ak v prípade úrazu potrebujete ošetrovanie, prosíme, oznámte to zamestnancom campingu.

Využitie služieb campingu sa v každom prípade uskutočňuje na vlastnú zodpovednosť.

Prosíme, aby ste venovali zvýšenú pozornosť na účelové používanie a na to, že deti mladšie ako 14 rokov môžu určité zariadenia a prístroje používať len pod dozorom dospeléj osoby.

Pravidlá používania bazéna a šmykl'aviek sú umiestnené pri každom zariadení.

Ochrana okolia

V areáli campingu je **rozhadzovanie smetí ZAKÁZANÉ**, prosíme, aby ste okolie a miesto Vášho ubytovania udržiavali v čistote a poriadku! Myslite aj po Vás nasledujúcich návštevníkov, **miesto Vášho ubytovania pri odchode zanechajte v čistom stave!** Prosíme, aby ste **odpadky** umiestnili do vyznačených **smetných nádob!**

Rozmiestnené nádoby na **selektívny odpad** sú opatrené príslušnými nápismi, do týchto **NEHÁDŽTE** odpad iného charakteru! V súvislosti s odovzdaním **nebezpečného odpadu** (napr. použitá batéria, baterky atď.) sa informujte na Recepcii.

Pravidelná dezinfekcia smetných nádob na selektívny a zmiešaný odpad sa uskutočňuje v súlade s príslušnými predpismi.

Odpad, respektíve smeti je povinné umiestniť v týchto vyznačených nádobách na odpad.

Ak zistíte na Vašom vozidle **únik benzínu alebo oleja**, prosíme, okamžite to ohláste na Recepcii!

Prosíme, ochraňujte v campingu sa nachádzajúce **rastliny, kríky. Nelámte, nestrihajte** konáre, vetvičky (**ak by Vám prekážali, prosíme, oznámte to na Recepcii**), nešliapte po kríkoch.

Prosíme, aby ste **šnúry na sušenie prádla**, respektíve **šnúry na pripevnenie predsiene stanu NEPRIVÄZOVALI** na konáre stromov!

Je **PRÍSNE ZAKÁZANÉ** zatĺkať klince do stromov, zvyšky jedla, **znečisťujúce látky vylievať na rastliny**. Nie je povolené ani kopanie dočasnej jamy, priekopy!

Návštevníci, používajúci karaván, môžu odpadovú vodu vylievať len na to vyznačených miestach!

Kúpalisko

Kúpele môžu návštevníci používať len **na vlastnú zodpovednosť**. Správne používanie predpisuje domáci poriadok, vyvesený na viacerých miestach.

Po záverečnej je používanie bazénov a šmýkľaviek prísne zakázané!

Miesto poskytnutia prvej pomoci: Aquacinema Recepčia, plavčík. Na mieste poskytnutia prvej pomoci sa nachádza lekárnička. Telefónne čísla prvej pomoci (**sanitka: 104, všeobecná pomoc: 112**) sú vyvesené na dobre viditeľnom mieste.

Fajčenie

Fajčenie je povolené len na vyznačených miestach.

Prosíme návštevníkov-fajčiarov, aby venovali zvýšenú pozornosť nefajčiacim návštevníkom!

V záujme tohto cigaretové ohorky a iný odpad – z dôvodov protipožiarnej ochrany a ochrany okolitého prostredia – príslušným spôsobom umiestnite v smetných nádobách.

Fotografovanie, tvorba snímok

V campingu sa fotografovanie a tvorba snímok môže robiť len vtedy, ak s tým osoby, ktoré na nich vystupujú, súhlasia. Upozorňujeme všetkých návštevníkov na dodržiavanie nariadení s tým súvisiacich právnych predpisov.

Zároveň informujeme, že na podujatiach, udalostiach, organizovaných v areáli kúpaliska majú poverené osoby právo na tvorbu obrazových a zvukových záznamov. Povereným osobám dalo na toto splnomocnenie vedenie parku Aquacinema v záujme toho, aby zhotovené záznamy použilo na reklamné a marketingové účely. Snažíme sa konať tak, aby bol ktokoľvek a čokoľvek čo najmenej identifikovateľné, avšak celkom sa tomu nedá vyhnúť. Preto prijatím Domáceho poriadku to považujeme ako prijatie aj tvorby záznamov, proti čomu nebudete mať žiadne výhrady. Prirodzene či už v priebehu robenia záznamov alebo počas ich použitia môžete kedykoľvek zakázať ďalšie použitie záberov, na ktorých je Vás vidno (v tomto prípade ich alebo odstránime alebo pomocou technických prostriedkov nebudete na nich identifikovateľní).

Upozorňujeme Vás, že používanie drónov a iných diaľkovo ovládaných lietajúcich prístrojov v areáli campingu alebo v jeho „vzdušnom priestore“ nie je povolené.

Prvá pomoc / lekárske ošetrovanie

Lekárska pohotovosť je v meste **Kisvárda**, v súvislosti s tým dostanete informácie na recepcii. Naši kolegovia v prípade vzniknutého problému vedia pomôcť. **Lekárnička prvej pomoci** sa nachádza na Recepcii, na Vrátnici, pri bazéne a u vodnej záchranej služby.

Bezplatné telefónne číslo tiesňového volania: 112. Sanitka: 104.

Čo nie je v campingu povolené

Porušovanie **písaných a nepísaných pravidiel** zvyčajného poriadku kempingovania. Vykonávanie rušivej činnosti, prekážajúcej ostatným návštevníkom (vzhľad, správanie, ruch atď.).

Narušovanie pokojného odpočinku, porušovanie zákazu používania motorového vozidla.

Prinesenie do campingu takých predmetov alebo živočíchov, ktoré **ohrozujú fyzickú bezpečnosť** ostatných návštevníkov, môžu rušiť ich dovolenku alebo vkus verejnosti. Vystavenie takých vlajek, zástav, znakov alebo iných predmetov, ktoré by mohli **urážať** jednotlivé **národnosti alebo osoby**.

V campingu je zakázané umývanie áut, výmena motorového oleja a vykonávanie podobných činností bez povolenia vedenia Campingu.

Ak sa bude niektorý z našich hostí správať tak, že tým značne ruší oddych ostatných návštevníkov, alebo v campingu alebo na majetku ostatných spôsobí škodu a neprestane s tým ani napriek upozornenia, tak v tom prípade budeme žiadať zákrok polície. V tomto prípade si vyhradujeme právo na vyhostenie takéhoto návštevníka z campingu. V danom prípade už zaplatené ceny nevrátíme.

V záujme našich hostí

Celý personál campingu Aquacinema má právo dozerať na dodržiavanie Domáceho poriadku a upozorňovať na to všetkých návštevníkov.

V prípade, že v súvislosti s niektorou službou alebo so správaním iných návštevníkov chcete podať sťažnosť, môžete to spraviť osobne na recepcii Aquacinema, zápisom do Knihy sťažností alebo v e-maile.

Prosíme Vás, aby ste domáci poriadok dodržiavali v záujme toho, aby sa každý návštevník cítil dobre a s radosťou sa k nám vrátil!

Všetkým našim návštevníkom prajeme príjemný oddych!

Vedenie Cinema Campingu
a zamestnanci parku Aquacinema