

Cinema Camping Házirend

Érkezés, bejelentkezés

A camping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek **személyenként bejelentkezni, a bejelentőt kitölteni**. Fényképes okmányaikat regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni: ez a jelenleg hatályos jogszabályok alapján kötelező, ettől nem tudunk eltekinteni.

- A **parcellákat** és sátorhelyeket vendégeink az érkezés napján **10.00 órától** foglalhatják el.

A bejelentkezett **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek a Kempingben tartózkodásuk ideje alatt viselni, megkönnyítve a camping és a fürdő területére történő beléptetést, és annak ellenőrzését, hogy jogosultak ott tartózkodni. A karszalag elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő.

A karszalag nélkül a camping területén tartózkodókat munkatársaink felhívhatják arra, hogy ott-tartózkodásukat megfelelően igazolják. Ennek nem teljesítése esetén a karszalag nélkül a campingben tartózkodóknak a camping területét el kell hagyniuk.

A távozás napján parcelláink és sátorhelyeink 10.00 óráig vehetők igénybe.

A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.

A camping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!

A camping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a camping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló campingegységek függvényében.

A sátras campingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. A sátrak helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepciószolgálat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.

Nem a kijelölt helyen történő campingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a biztonsági szolgálat jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben camping jogosult a területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználattal díját a mindenkori Ártáblázat szerint kiszámlázni.

Gépjárművek

A járművel érkező vendégek a **Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be** a camping területére, és azt **akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket rendezték**. A távozás napján 10.00 óráig tartózkodhat a regisztrált jármű a camping területén. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a camping területét, akkor az aktuális árlista szerinti napijegy összegét meg kell**

téríteniük! Amennyiben pedig más naptári napon távozna a jármű a Kemping területéről, akkor az aktuális szállásdíjat is kénytelenek vagyunk felszámítani.

Kérjük vendégeinket, hogy a **gépkocsikkal csak saját parcellájukba** szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés**; járművel való közlekedés **maximum 5 km/h** sebességgel megengedett.

Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapdíját kötelesek kifizetni.

Fontos tudnivalók

A kapu este 22.00 és reggel 07.00 óra között zárva tart, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.

A délutáni „szieszta” 13.00 – 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 – 06.00 óráig tart. Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.

Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a camping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a camping területéről kiutasítani.

A camping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

18 évek aluliak

A campingben **18. életévét be nem töltött** személyek csak felnőtt **felügyelete mellett tartózkodhatnak.**

Háziállatok a campingben

A campingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.

A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkoros árlistája tartalmazza. Házi kedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!

Póráz használata kötelező!

Háziállatok közösségi- és vendéglátóipari helyiségekbe, játszótérre, strandra, medencébe NEM vihetők!

Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!

Karbantartás / berendezések Biztonság

Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad, a tűzrendészeti szabályok betartásával és a **campingvezető előzetes engedélyével**. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. A konyhában található eszközöket és berendezéseket mindenki köteles szakszerűen és biztonságosan használni. Használatot követően azokat tiszta, rendezett állapotban

hagyni a következő használó számára. Az elektromos eszközöket vizes kézzel érinteni tilos!

A mosdók takarítását munkatársaink végzik, de kérjük azok kulturáltan használni.

Mosogató- és tisztító szeres vizet a fűre, növényzetre önteni tilos!

A **grillezés** a camping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, a konyhában

ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles.

A Camping területén **elhagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!**

Ne feledkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyek nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonbiztosítás előzetes megkötését.

A camping **elemi- és viharokért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó**, valamint a **terrorista cselekmények** által okozott károkért **NEM vállal** felelősséget!

Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a camping felhatalmazott személye végezheti.

A **camping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a recepción, úgyszintén a **Menekülési Terv**, amely az egyes lakóegységekben is elhelyezésre került.

Elsősegély-nyújtás a kijelölt elsősegély nyújtási helyen vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a camping személyzetét.

A camping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

A medence és a csúszda használatára vonatkozó szabályok az eszközök mellett kerültek elhelyezésre.

Környezetvédelem

A camping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!** Kérjük a **hulladékot** az erre kijelölt **gyűjtőedényekben** helyezték el!

A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék **NEM** helyezhető! A **veszélyes hulladék** (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.

A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemétyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.

Kötelező a hulladék, illetve szemét ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése

Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!

Kérjük óvják a campingben található **növényeket**, bokrokat. Ágaikat, hajtásaikat **ne törjék, ne vágják le** (amennyiben ezek zavarnák Önt, **kérjük szóljon a Recepción**), a csemetéket **ne tapossák le**.

Kérjük, hogy a **ruhaszárító köteleket**, illetve a(z) **elő**sátor **rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!
SZIGORÚAN TILOS a fába szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot** a **növényzetre önteni**. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!

Fürdő

A fürdőt a fürdőzők csak **saját felelősségre** használhatják. A szabályos használatot a területén több helyen kifüggesztett házirend írja elő.

A medencéket és a csúszdákat a fürdő zárását követően szigorúan tilos használni!

Elsősegély nyújtó hely: Aquacinema Recepció, vízimentő. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélytelefonszámok (**104: mentők, 112: Általános segélyhívó**) jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Dohányzás

Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges.

Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban.

Fotózás, képek készítése

A campingben fotó- és videó felvételek csak úgy készülhetnek, ha az azon szereplő személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.

Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a fürdő területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a fürdő megbízottai jogosultak kép- és hangfelvételek készítésére. Ezen személyeknek erre az Aquacinema vezetősége adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük).

Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a camping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

Orvosi ügyelet Kisvárda településen működik, a recepción ezzel kapcsolatban kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak. **Elsősegélyláda** a Recepción, a Portán, a medencénél és a vízi mentőszolgálatnál található.

Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.

Ami a campingben nem megengedett

A campingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése.

Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)

A **csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.

A campingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.

Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.

A campingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.

Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a camping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a campingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

Az Aquacinema teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kíséreni és a vendégek figyelmét erre felhívni.

Amennyiben a camping valamely szolgáltatásával, vagy más campingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt az Aquacinema recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Cinema Camping Vezetősége
és az Aquacinema minden dolgozója